



Sesamo s.r.l.
INGRESSI AUTOMATICI
AUTOMATIC ENTRANCE
str. Gabannone, 8/10
15030 Terruggia - AL - ITALY
C.F. / P.I. : 00877180067
Tel. +39 0142 403223
Fax. +39 0142 403256
info@sesamo.eu www.sesamo.eu

Modulo Reso da Riparare - DSER0106_0

a. Reso da:

Data Reso:

Numero RMA:

b. Tipologia Componente:

Scheda Elettronica

Elettroblocco

Selettore Logiche

Sensore

Motore

Altro

Modello:

Matricola:

c. Automatismo:

Scorrevole

Battente

d. Descrizione Problema:



Sesamo s.r.l.
INGRESSI AUTOMATICI
AUTOMATIC ENTRANCE
str. Gabannone, 8/10
15030 Terruggia - AL - ITALY
C.F. / P.I. : 00877180067
Tel. +39 0142 403223
Fax. +39 0142 403256
info@sesamo.eu www.sesamo.eu

Modulo Reso da Riparare - DSER0106_0

e. Descrizione dell'impianto dove è installato il componente guasto:

Elettro-Blocco Scorrevole:

Non Usato Standard / Fail-Secure Inverso / Fail-Safe Bistabile

Elettro-Serratura Battente:

Non Usata Scrocco / Fail Secure Incontro Elettrico / Fail Safe

MagLock Motorizzata Altro:

Sicurezze Chiusura:

Non Usate Solo Uscita Solo Ingresso Entrambe

Test EN16005 Modello:

Sicurezze Apertura:

Non Usate Solo Destra Solo Sinistra Entrambe

Test EN16005 Modello:

Batterie:

Presenti Modalità: Continuo Antipanico

Riferimento Impianto

Data Installazione

Componenti Installati:

Istruzioni di Compilazione:

Sezione a.:

Compilare con Vs. Ragione Sociale / Nome Cognome / Data del reso / Numero RMA.

Sezione b.:

Indicare quale tipologia di componente viene reso, spuntando la scelta tra quelli elencati
Indicare il modello (per esempio DualCore / LH100 ecc). Indicare l'eventuale matricola presente sul dispositivo guasto

Sezione c.:

Selezionare la tipologia di automatismo su cui è installato il dispositivo oggetto del reso

Sezione d.:

Indicare una breve descrizione del problema / guasto rilevato

Sezione e.:

Indicare la tipologia di eventuali dispositivi installati nell'impianto dove è stato rilevato il componente oggetto del reso, e per ogni eventuale componente spuntare le opzioni di tipologia, modalità di installazione / modello. Indicare il riferimento dell'impianto dove il componente è stato installato e la data dell'installazione.



Sesamo s.r.l.
INGRESSI AUTOMATICI
AUTOMATIC ENTRANCE
str. Gabannone, 8/10
15030 Terruggia - AL - ITALY
C.F. / P.I. : 00877180067
Tel. +39 0142 403223
Fax. +39 0142 403256
info@sesamo.eu www.sesamo.eu

Modulo Reso da Riparare - DSER0106_0

PROCEDURA R.M.A. PER GESTIONE RESI

Prima di rendere a SESAMO SRL dei prodotti, è necessario rispettare la seguente procedura.

- A. Utilizzare il presente modulo RMA (MOD. DSER0106_0 Reso Materiali) disponibile per il download all'indirizzo <https://www.sesamo.eu>: HOME / ASSISTENZA / MODULO R.M.A., compilando una riga per ogni dispositivo e inviarlo a SESAMO SRL mediante email logistics@sesamo.eu.
- B. SESAMO invierà il modulo RMA (DSER0106_0) con il numero di autorizzazione indicando quali dispositivi sono autorizzati al rientro.
- C. Spedire i prodotti da riparare autorizzati per il reso al seguente indirizzo:
SESAMO SRL – STRADA GABANNONE 8/10 – 15030 TERRUGGIA – AL - ITALIA
(ATTENZIONE: scrivere il numero di RMA sul pacco in modo visibile)
- D. Al ricevimento dei prodotti resi, SESAMO effettua la verifica di quanto ricevuto, prima di procedere alla riparazione o sostituzione.

Condizioni di trasporto

- I costi di trasporto dal Cliente a SESAMO sono a carico del Cliente.
- I costi di trasporto da SESAMO al Cliente sono:
 - A carico di SESAMO se tutti gli articoli sono in garanzia.
 - A carico del Cliente se gli articoli sono tutti o in parte fuori garanzia.

Note

Per agevolare il processo di riparazione, rendere esclusivamente i componenti non funzionanti; non inviare automazioni complete.

SESAMO si riserva il diritto di non autorizzare il reso di prodotti non in garanzia per i quali è più conveniente l'acquisto del ricambio.