



Sesamo s.r.l.
INGRESSI AUTOMATICI
AUTOMATIC ENTRANCE
str. Gabannone, 8/10
15030 Terruggia - AL - ITALY
C.F. / P.I. : 00877180067
Tel. +39 0142 403223
Fax. +39 0142 403256
info@sesamo.eu www.sesamo.eu

Formulaire de retour à la réparation DSER0106_0

a. Renvoyé par:

Date de retour:

RMA n.:

b. Type de composant:

Platine

Verrou

Sélecteur

Radar

Moteur

Autre

Modèle:

Matricule:

c. Automatisation:

Coulissant

Battant

d. Description du problème



Sesamo s.r.l.
INGRESSI AUTOMATICI
AUTOMATIC ENTRANCE
str. Gabannone, 8/10
15030 Terruggia - AL - ITALY
C.F. / P.I. : 00877180067
Tel. +39 0142 403223
Fax. +39 0142 403256
info@sesamo.eu www.sesamo.eu

Formulaire de retour à la réparation DSER0106_0

e. Description du système sur lequel le composant défectueux est installé :

Verrou- coulissante :

Pas utilisé Standard / Fail-Secure Reverse / Fail-Safe Bistable

Electro-serrure - Battante :

Pas utilisé Serrure/ Fail Secure Electro-serrure / Fail Safe

Vantouse Motorisée Autre

Radars de sécurité en fermeture :

Pas utilisé Sortie Entrée Les deux

Test EN16005 Modèle:

Radars de sécurité en ouverture :

Pas utilisé Droit Gauche Les deux

Test EN16005 Modèle:

Batteries:

Utilisées Modalité: Continue Antipanique

Référence du chantier

Date d'installation

Composants installés

Instructions de compilation :

Section a. :

Remplissez avec votre nom d'entreprise / nom de famille / date de retour / numéro de RMA

Section b. :

Indiquez quel type de composant est renvoyé, en cochant le choix parmi ceux répertoriés
Indiquez le modèle (par exemple, Dual Core / LH100, etc.). Indiquez le numéro de série de
l'appareil défectueux, le cas échéant.

Section c :

Sélectionnez le type d'automatisation sur lequel l'appareil renvoyé est installé

Section d.:

Fournir une brève description du problème ou de la panne détectée

Section e. :

Indiquez le type d'appareils installés dans le système où le composant à retourner a été détecté, et
pour chaque composant, cochez les options de type, de méthode d'installation / modèle. Indiquez
la référence du système sur lequel le composant a été installé et la date d'installation.



Sesamo s.r.l.
INGRESSI AUTOMATICI
AUTOMATIC ENTRANCE
str. Gabannone, 8/10
15030 Terruggia - AL - ITALY
C.F. / P.I. : 00877180067
Tel. +39 0142 403223
Fax. +39 0142 403256
info@sesamo.eu www.sesamo.eu

Formulaire de retour à la réparation DSER0106_0

PROCÉDURE R.M.A. POUR LA GESTION DES RETOURS

Avant de retourner les produits à SESAMO SRL, la procédure suivante doit être suivie.

- A. Veuillez utiliser ce formulaire RMA (MOD. DSER0106_0) disponible en téléchargement à l'adresse <https://www.sesamo.eu/fr> : **ACCUEIL / SUPPORT / Formulaire RMA**, en remplissant une ligne pour chaque appareil et en l'envoyant à SESAMO SRL par e-mail logistics@sesamo.eu.
- B. SESAMO enverra le formulaire RMA (MOD. DSER0106_0) avec le numéro d'autorisation indiquant quels appareils sont autorisés à être renvoyés.
- C. Expédier les produits à réparer autorisés pour le retour à l'adresse suivante :
SESAMO SRL – STRADA GABANNONE 8/10 – 15030 TERRUGGIA – AL - ITALIA
(attention : écrivez le numéro RMA sur l'emballage de manière visible)
- D. À la réception des produits retournés, SESAMO vérifie ce qui a été reçu avant de procéder à la réparation ou au remplacement.

Conditions de transport

- Les frais de transport du Client à SESAMO sont à la charge du Client.
- Les frais de transport de SESAMO au client sont les suivants :
 - À payer par SESAMO si tous les articles sont sous garantie.
 - Aux frais du Client si tout ou partie des articles sont hors garantie.

Notes

Pour faciliter le processus de réparation, ne retournez que les composants non fonctionnels ; N'envoyez pas d'automatisations complètes.

SESAMO se réserve le droit de ne pas autoriser le retour des produits hors garantie pour lesquels il est plus pratique d'acheter une pièce détachée.