



**Sesamo s.r.l.**  
**INGRESSI AUTOMATICI**  
**AUTOMATIC ENTRANCE**  
str. Gabannone, 8/10  
15030 Terruggia - AL - ITALY  
C.F. / P.I. : 00877180067  
Tel. +39 0142 403223  
Fax. +39 0142 403256  
info@sesamo.eu www.sesamo.eu

Formulario de devolución\_DSER0106\_0

**a. Devuelto por:**

**Fecha de devolución:**

**RMA n.:**

**b. Tipo de componente:**

Central Electronica

Cerrojo

Selector

Radar

Motor

Otro

Modelo:

Matricula:

**c. Automatismo:**

Corredera

Batiente

**d. Descripción del problema :**



**Sesamo s.r.l.**  
**INGRESSI AUTOMATICI**  
**AUTOMATIC ENTRANCE**  
str. Gabannone, 8/10  
15030 Terruggia - AL - ITALY  
C.F. / P.I. : 00877180067  
Tel. +39 0142 403223  
Fax. +39 0142 403256  
info@sesamo.eu www.sesamo.eu

Formulario de devolución\_DSER0106\_0

**e. Descripción del sistema en el que se instala el componente defectuoso:**

**Cerrojo - correderas :**

No utilizado     Standard / Fail-Secure     Inverso / Fail-Safe     Biestable

**Cerradura - batiente :**

No utilizad     Cerradura/Fail Secure     Electro Cerradura/Fail Safe

Iman     Motorizado     Otro

**Radares de seguridad en cierre :**

No utilizado     Salida     Entrada     Ambos

Test EN16005    Modelo:

**Radares de seguridad en apertura:**

No utilizado     Derecha     Izquierda     Ambos

Test EN16005    Modelo:

**Baterías:**

Utilizadas    Modalidad:     Continua     Antipánico

Referencia del sitio

Fecha de instalación

Componentes instalados :

**Instrucciones de compilación:**

**Sección a.:**

Rellene con su Nombre de la empresa / Nombre Apellido / Fecha de devolución / Número de RMA

**Sección b.:**

Indique qué tipo de componente se devuelve, marcando la opción entre los enumerados

Indique el modelo (por ejemplo, Dual Core / LH100, etc.). Indique el número de serie del dispositivo defectuoso, si lo hubiera.

**Sección c:**

Seleccione el tipo de automatización en el que está instalado el dispositivo que se devuelve

**Sección d.:**

Proporcione una breve descripción del problema/falla detectado

**Sección e.:**

Indique el tipo de dispositivos instalados en el sistema donde se detectó el componente a

devolver, y para cada componente marque las opciones de tipo, método de instalación / modelo.

Indique la referencia del sistema donde se instaló el componente y la fecha de instalación



**Sesamo s.r.l.**  
**INGRESSI AUTOMATICI**  
**AUTOMATIC ENTRANCE**  
str. Gabannone, 8/10  
15030 Terruggia - AL - ITALY  
C.F. / P.I. : 00877180067  
Tel. +39 0142 403223  
Fax. +39 0142 403256  
info@sesamo.eu www.sesamo.eu

Formulario de devolución\_ DSER0106\_0

## R.M.A. PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN DE DEVOLUCIONES

Antes de devolver los productos a SESAMO SRL, se debe seguir el siguiente procedimiento.

- A. Utilice este formulario de RMA (MOD. DSER0106\_0) disponible para descargar en <https://www.sesamo.eu/es> : **CASA / SOPORTE / Formulario de RMA** , rellenando una línea para cada dispositivo y enviándolo a SESAMO SRL por correo electrónico [logistics@sesamo.eu](mailto:logistics@sesamo.eu) .
- B. SESAMO enviará el formulario de RMA (MOD. DSER0106\_0) con el número de autorización indicando qué dispositivos están autorizados para la devolución.
- C. Enviar los productos a reparar autorizados para su devolución a la siguiente dirección:  
**SESAMO SRL – STRADA GABANNONE 8/10 – 15030 TERRUGGIA – AL - ITALIA**  
(atención: escriba el número de RMA en el paquete de forma visible)
- D. Una vez recibidos los productos devueltos, SESAMO verifica lo recibido antes de proceder a la reparación o sustitución.

### Condiciones de transporte

- Los gastos de transporte del Cliente a SESAMO correrán a cargo del Cliente.
- Los gastos de transporte desde SESAMO hasta el cliente son:
  - A pagar por SESAMO si todos los artículos están en garantía.
  - A expensas del Cliente si la totalidad o parte de los artículos están fuera de garantía.

### Notas

Para facilitar el proceso de reparación, devuelva solo los componentes que no funcionen; No envíe automatizaciones completas.

SESAMO se reserva el derecho de no autorizar la devolución de productos no cubiertos de garantía para los que sea más conveniente comprar una pieza de repuesto.