



Sesamo s.r.l.
INGRESSI AUTOMATICI
AUTOMATIC ENTRANCE
str. Gabannone, 8/10
15030 Terruggia - AL - ITALY
C.F. / P.I. : 00877180067
Tel. +39 0142 403223
Fax. +39 0142 403256
info@sesamo.eu www.sesamo.eu

Formulario de devolución_DSER0106_0

a. Devuelto por:

Fecha de devolución:

RMA n.:

b. Tipo de componente:

Central Electronica

Cerrojo

Selector

Radar

Motor

Otro

Modelo:

Matricula:

c. Automatismo:

Corredera

Batiente

d. Descripción del problema :



Sesamo s.r.l.
INGRESSI AUTOMATICI
AUTOMATIC ENTRANCE
str. Gabannone, 8/10
15030 Terruggia - AL - ITALY
C.F. / P.I. : 00877180067
Tel. +39 0142 403223
Fax. +39 0142 403256
info@sesamo.eu www.sesamo.eu

Formulario de devolución_DSER0106_0

e. Descripción del sistema en el que se instala el componente defectuoso:

Cerrojo - correderas :

No utilizado Standard / Fail-Secure Inverso / Fail-Safe Biestable

Cerradura - batiente :

No utilizad Cerradura/Fail Secure Electro Cerradura/Fail Safe

Iman Motorizado Otro

Radares de seguridad en cierre :

No utilizado Salida Entrada Ambos

Test EN16005 Modelo:

Radares de seguridad en apertura:

No utilizado Derecha Izquierda Ambos

Test EN16005 Modelo:

Baterías:

Utilizadas Modalidad: Continua Antipánico

Referencia del sitio

Fecha de instalación

Componentes instalados :

Instrucciones de compilación:

Sección a.:

Rellene con su Nombre de la empresa / Nombre Apellido / Fecha de devolución / Número de RMA

Sección b.:

Indique qué tipo de componente se devuelve, marcando la opción entre los enumerados

Indique el modelo (por ejemplo, Dual Core / LH100, etc.). Indique el número de serie del dispositivo defectuoso, si lo hubiera.

Sección c:

Seleccione el tipo de automatización en el que está instalado el dispositivo que se devuelve

Sección d.:

Proporcione una breve descripción del problema/falla detectado

Sección e.:

Indique el tipo de dispositivos instalados en el sistema donde se detectó el componente a

devolver, y para cada componente marque las opciones de tipo, método de instalación / modelo.

Indique la referencia del sistema donde se instaló el componente y la fecha de instalación



Sesamo s.r.l.
INGRESSI AUTOMATICI
AUTOMATIC ENTRANCE
str. Gabannone, 8/10
15030 Terruggia - AL - ITALY
C.F. / P.I. : 00877180067
Tel. +39 0142 403223
Fax. +39 0142 403256
info@sesamo.eu www.sesamo.eu

Formulario de devolución_ DSER0106_0

R.M.A. PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN DE DEVOLUCIONES

Antes de devolver los productos a SESAMO SRL, se debe seguir el siguiente procedimiento.

- A. Utilice este formulario de RMA (MOD. DSER0106_0) disponible para descargar en <https://www.sesamo.eu/es> : **CASA / SOPORTE / Formulario de RMA** , rellenando una línea para cada dispositivo y enviándolo a SESAMO SRL por correo electrónico logistics@sesamo.eu .
- B. SESAMO enviará el formulario de RMA (MOD. DSER0106_0) con el número de autorización indicando qué dispositivos están autorizados para la devolución.
- C. Enviar los productos a reparar autorizados para su devolución a la siguiente dirección:
SESAMO SRL – STRADA GABANNONE 8/10 – 15030 TERRUGGIA – AL - ITALIA
(atención: escriba el número de RMA en el paquete de forma visible)
- D. Una vez recibidos los productos devueltos, SESAMO verifica lo recibido antes de proceder a la reparación o sustitución.

Condiciones de transporte

- Los gastos de transporte del Cliente a SESAMO correrán a cargo del Cliente.
- Los gastos de transporte desde SESAMO hasta el cliente son:
 - A pagar por SESAMO si todos los artículos están en garantía.
 - A expensas del Cliente si la totalidad o parte de los artículos están fuera de garantía.

Notas

Para facilitar el proceso de reparación, devuelva solo los componentes que no funcionen; No envíe automatizaciones completas.

SESAMO se reserva el derecho de no autorizar la devolución de productos no cubiertos de garantía para los que sea más conveniente comprar una pieza de repuesto.